

# ГАРАНТИЯ ВАШЕГО ДВИЖЕНИЯ



**FIAT TOP ASSISTANCE**  
ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ



*At your service\**

\* К Вашим услугам

# FIAT TOP ASSISTANCE

## КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Мы благодарим Вас за выбор автомобилей Fiat. Вы сделали правильный выбор, так как мы продумали все, чтобы создать максимально комфортные условия эксплуатации Вашего автомобиля.

FIAT TOP ASSISTANCE — это премиальная программа помощи на дороге, которая гарантирует Ваше движение независимо от неожиданностей в пути.

Программа предоставляется бесплатно при покупке нового автомобиля у авторизованного дилера Fiat.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ:

**8 800 100 50 02** на территории России;  
**+7 495 212 21 36** за рубежом.

Специалисты колл-центра оказывают поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. При обращении в Программу помощи на дорогах Вам потребуется назвать VIN номер, описать возникшую проблему и указать местоположение Вашего автомобиля.



# FIAT TOP ASSISTANCE

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ МОЖЕМ ВАМ ПОМОЧЬ

- все виды поломок автомобиля
- дорожно-транспортные происшествия
- нехватка топлива или заправка неверным видом топлива
- проблемы с ключом зажигания
- прокол или повреждения колес
- разрядка АКБ
- разблокировка дверей, замерзших из-за обледенения
- занесение автомобиля снегом



# FIAT TOP ASSISTANCE

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует 12 месяцев с момента покупки нового автомобиля у авторизованного дилера АО «ЭфСиЭй РУС»:

- действие Программы продлевается на дополнительные 12 месяцев в случае своевременного прохождения планового технического обслуживания у авторизованного дилера, количество продлений не ограничено
- если очередное ТО не было проведено или проведено несвоевременно, действие Программы прекращается
- продажа автомобиля новому владельцу не прекращает действие Программы










# FIAT TOP ASSISTANCE







## ЧТО МЫ МОЖЕМ ДЛЯ ВАС СДЕЛАТЬ

### КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ:

-  консультация технического специалиста
-  техническая помощь на месте поломки
-  эвакуация автомобиля до авторизованного центра
-  ответственное хранение автомобиля
-  выезд аварийного комиссара на место ДТП

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

(при условии соответствия дополнительным критериям)\*

-  подменный автомобиль
-  размещение в отеле
-  продолжение поездки другими видами транспорта
-  такси
-  получение автомобиля после ремонта
-  доставка автомобиля до ближайшего дилера

\* При условии эвакуации в дилерский центр в рамках Программы помощи на дорогах и невозможности выполнить ремонт в день обращения. Предоставление подменного автомобиля осуществляется при наличии свободного автомобиля у дилера.



# FIAT TOP ASSISTANCE

## КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ



### КОНСУЛЬТАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА.

24 часа в сутки 365 дней в году Вы можете позвонить на горячую линию FIAT TOP ASSISTANCE. Опытные технические специалисты ответят на любой вопрос, связанный с эксплуатацией автомобиля, и помогут решить Вашу проблему.



### ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА МЕСТЕ ПОЛОМКИ

- подвоз топлива (стоимость топлива оплачивается Вами)
- установка запасного колеса / ремонт колеса
- разблокировка дверей автомобиля (при наличии регистрационных документов на автомобиль)
- запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ



# FIAT TOP ASSISTANCE

## КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ



### ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ ДО АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА

Услуга по эвакуации автомобиля до авторизованного дилера Fiat\ Fiat Professional предоставляется, если неисправность автомобиля не может быть устранена на месте поломки.



### ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Услуга предоставляется, если автомобиль эвакуирован в нерабочие часы дилера. При этом автомобиль доставляется к авторизованному дилеру в ближайший рабочий день.



### ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА

В случае ДТП аварийный комиссар поможет Вам оформить необходимые документы и проконсультирует о порядке предоставления документов в страховую компанию.

# FIAT TOP ASSISTANCE

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Если в результате поломки или ДТП автомобиль был эвакуирован в авторизованный дилерский центр, и ремонт не может быть осуществлен в день обращения, мы организуем для Вас одну из следующих услуг:



- ТАКСИ (до места назначения)



- ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ (на время ремонта на срок до 3-х дней + прилегающие выходные или праздники)



- РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ



- ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ДРУГИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА (поездом или самолетом, если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов)

Дополнительную информацию о предоставляемых услугах в рамках Программы помощи на дорогах Вы можете узнать, обратившись по телефону горячей линии Fiat.





# FIAT TOP ASSISTANCE

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



### ПОЛУЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ ПОСЛЕ РЕМОНТА

После завершения ремонта Вы сможете забрать автомобиль у дилера, воспользовавшись одной из следующих услуг (в зависимости от расстояния):

- такси до дилерского центра
- организация и оплата поездки на поезде или самолете



### ДОСТАВКА АВТОМОБИЛЯ ДО БЛИЖАЙШЕГО ДИЛЕРА

Если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр, расположенный на удалении более 250 км от дома или за рубежом, и ремонт не может быть осуществлен в течение 5 дней или срока Вашего пребывания в этом регионе, мы организуем доставку автомобиля до ближайшего к Вашему дому дилерского центра без Вашего сопровождения. Для этого потребуются:

- ключи от автомобиля
- свидетельство о регистрации ТС
- обязательное страхование ответственности по причинению ущерба третьим лицам на территории стран Европы
- нотариально заверенная доверенность (при доставке из-за рубежа)

## ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует в пределах 250 км от административных границ городов, в которых присутствует официальный дилер Fiat, а также на всем протяжении федеральных автомобильных дорог:

- М1 (Москва – Смоленск – Орша – Минск)
- М4 (с добавлением участка от Новороссийска до Сочи; вдоль побережья Черного моря)
- М5 (Москва – Челябинск – Екатеринбург)
- М7 (Москва – Владимир – Нижний Новгород – Казань – Чебоксары – Уфа)
- М10 (Москва – Санкт-Петербург)

Международная зона покрытия: Австрия, Албания, Андорра, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Египет, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Казахстан, Кипр, Латвия, Литва, Ливия, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Марокко, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

### ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

Информацию об ограничениях и исключениях из Программы помощи на дорогах Вы можете узнать, обратившись на горячую линию Fiat.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Решение об объеме и виде оказываемых услуг, а также о полном отказе или ограниченном исполнении принимается уполномоченным сотрудником Программы помощи на дорогах в зависимости от имеющейся на момент обращения внештатной ситуации на дороге, с учетом требований Клиента, при наличии возможности и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Информация, представленная в данном буклете, действительна на момент ее публикации. АО «ЭфСиЭй РУС» оставляет за собой право на внесение изменений в Программу без предварительного уведомления владельцев автомобилей, покрытых Программой.

Условия действительны на момент публикации. Актуальная информация действительна на официальном сайте бренда.



Компания FCA разработала для Вас линейку сервисных контрактов под брендом **«Защита Автомобиля Мораг®»** (Mopar® Vehicle Protection), призванных сделать Ваше владение автомобилем максимально комфортным.

В зависимости от Ваших потребностей, Вы можете выбрать контракт постгарантийного обслуживания, позволяющий безвозмездно устранить неисправности автомобиля после завершения гарантии производителя, или контракт планового технического обслуживания, призванный оптимизировать Ваши затраты на ТО автомобиля.

Инвестируйте Ваши средства с максимальной выгодой - выберите контракт со сроком действия и пробегом, соответствующими Вашим планам и стилю вождения.

Сервисные контракты **«Защита Автомобиля Мораг®»** - это гарантия выполнения работ высококвалифицированными специалистами дилеров с использованием сертифицированных инструментов и оригинальных запасных частей.

Ознакомьтесь с предложением сервисных контрактов, доступных на Вашем рынке, и наслаждайтесь беззаботным вождением. Подробная информация доступна у Вашего дилера или на официальном сайте бренда.

 **8 800 100 50 02**

по России

 **+7 495 212 2136**

за рубежом

24 часа в сутки / 7 дней в неделю

Звонок по России бесплатный



**MOPAR.**

*At your service\**

\* К Вашим услугам